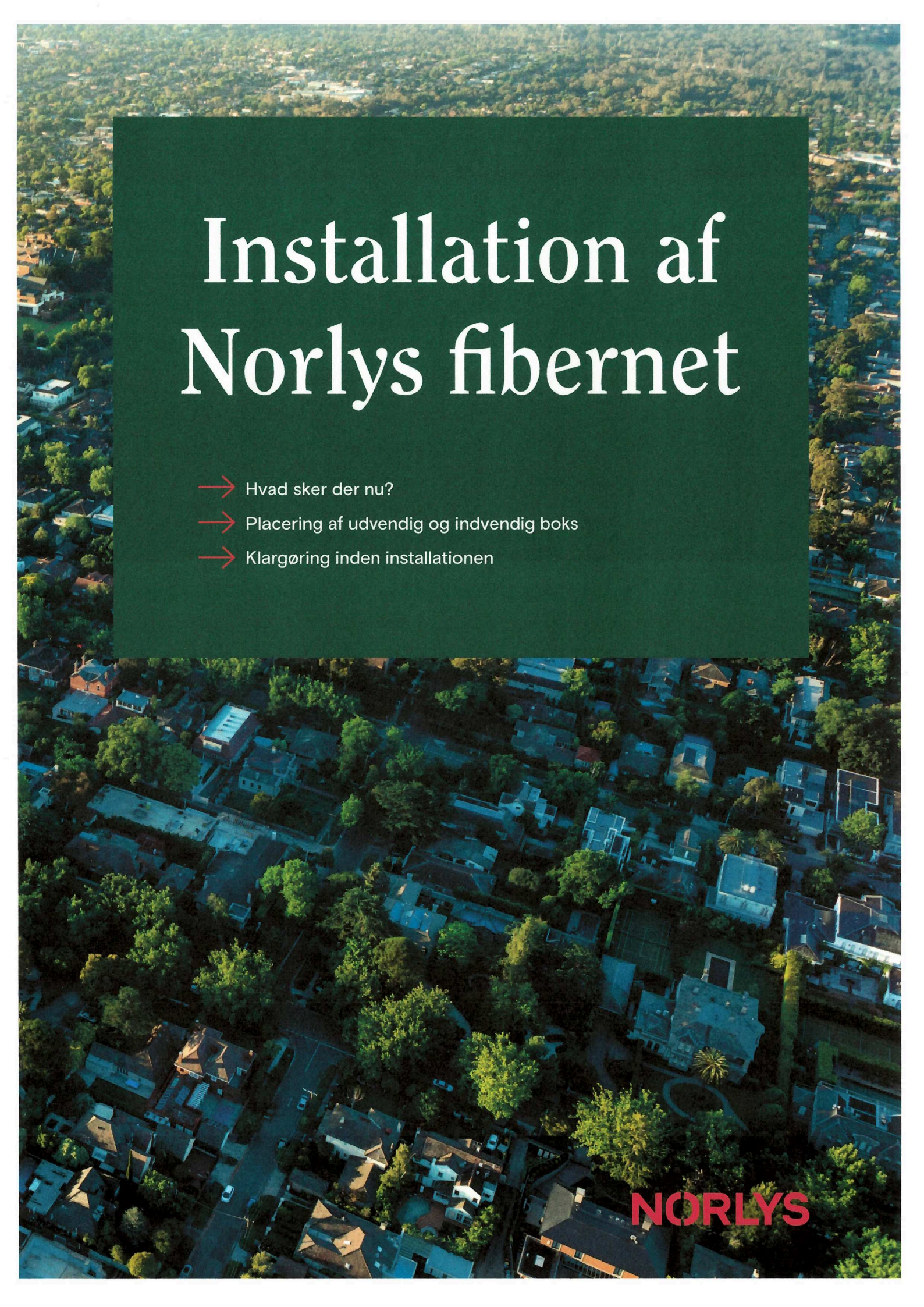




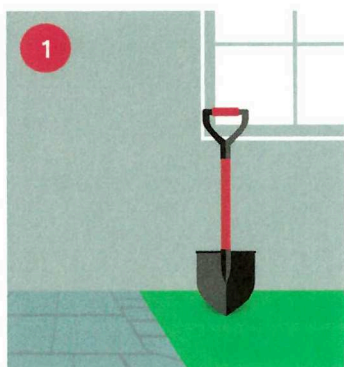
Installation af Norlys fibernet

- Hvad sker der nu?
- Placering af udvendig og indvendig boks
- Klargøring inden installationen

NORLYS

Hvad sker der nu?

I denne vejledning kan du læse om installationen og blive klogere på, hvad vi gør, og hvad du selv skal gøre.

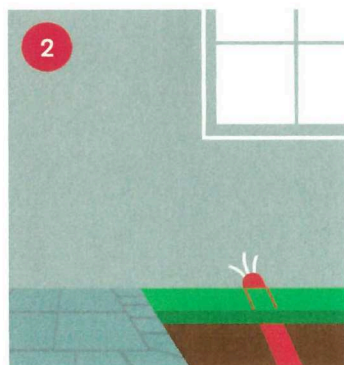


Vælg placering af bokse

En fiberinstallation består af en udvendig boks, en indvendig fiberboks samt en router fra din ønskede indholdsleverandør af TV og internet. Før vi kan installere fiberbredbånd hos dig, har vi behov for at vide, hvor du ønsker den udvendige boks placeret. Du bliver kontaktet telefonisk af entreprenøren og aftaler, hvordan du markerer den ønskede placering for den udvendige boks. Den indvendige fiberboks placeres som udgangspunkt lige på den anden side af muren. Læs mere om placering af bokse på side 4-6.

Det skal du selv gøre:

→ Vælg og markér ønsket placering af udvendig boks



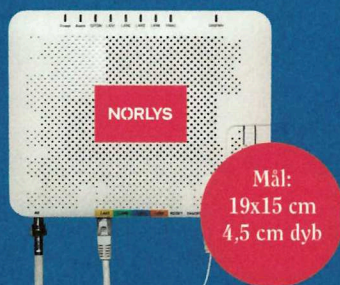
Nedgravning af fiber

Vores entreprenør graver eller skyder fiberrør fra skel og ind til den ønskede placering af den udvendige boks. Her behøver du ikke at være hjemme. Husk markering inden entreprenøren kommer.



Installation

Når fiberrøret er nedgravet, er du klar til at få installeret din fiberforbindelse. Vores tekniker kommer ud til din bolig og monterer den udvendige og den indvendige fiberboks.

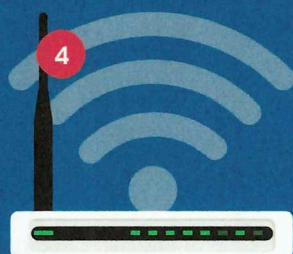


Teknikeren:

- Borer hul i muren til fiberkablet på det sted, som du har markeret
- Fører fiberkablet igennem muren fra den udvendige boks og slutter det til den indvendige fiberboks
- Monterer stik på de kabler, du har trukket til dit udstyr (maks. 4 kabler) og slutter dem til fiberboksen

Det skal du selv gøre:

- Være hjemme når teknikeren kommer (du modtager en mail med installationsdato)
- Have trukket kabel til der hvor du ønsker routeren placeret



Tilslutning af router fra din indholdsleverandør

Routeren skal tilsluttes den indvendige fiberboks. Vi anbefaler at du placerer routeren så centralt i huset som muligt, for at opnå den bedste WiFi dækning.

Hvis du selv trækker et netværkskabel mellem den indvendige fiberboks og der hvor du ønsker routeren placeret, vil vores tekniker montere netværksstik på kablet og tilslutte routeren.



Tilslutning

Når vores tekniker har installeret din fiberforbindelse, er du klar til at tilslutte dit eget udstyr.

Det skal du selv gøre:

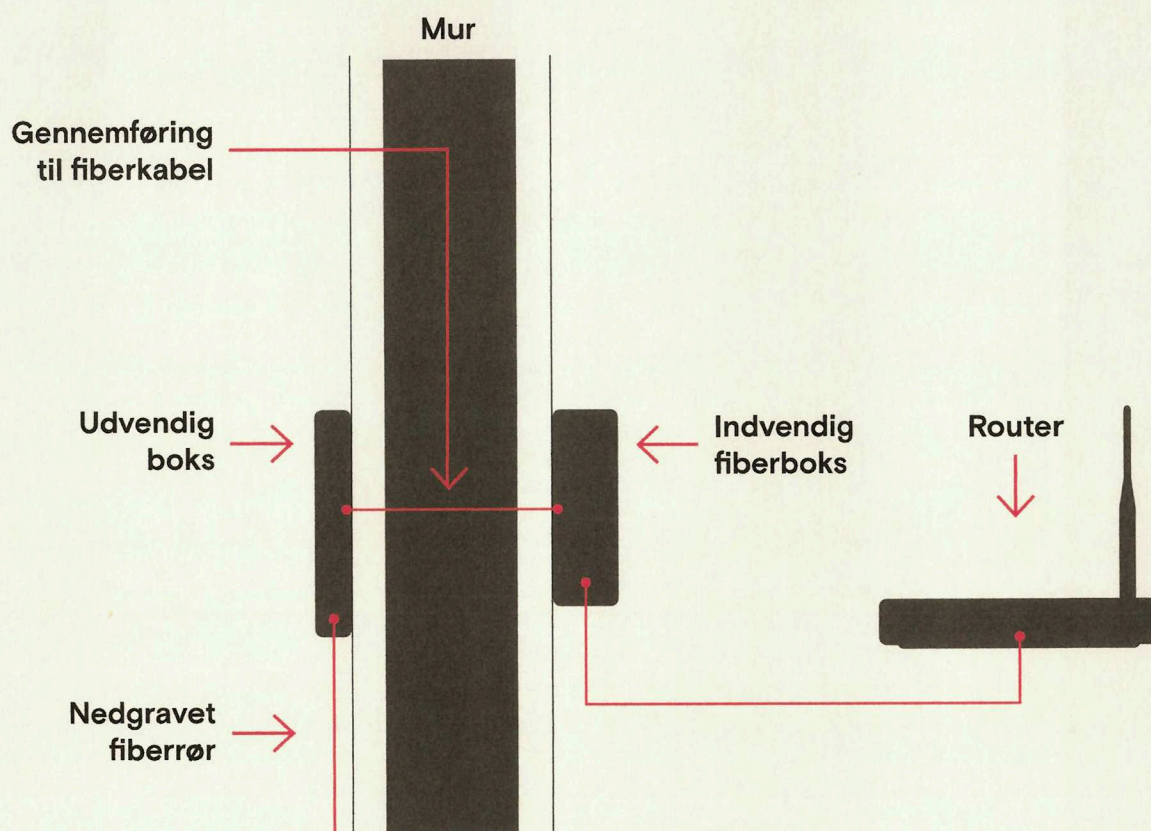
- Tilslutte og opsætte dit udstyr.

Du er nu klar til at tage din nye fiberforbindelse i brug via din ønskede indholdsleverandør

Sådan vil den endelige installation se ud

På snittegningen herunder kan du se, hvordan installationen kommer til at se ud. Routeren bør du placere centralt i boligen for at få den optimale WIFI dækning.

→ Læs mere om både fiberboksene og routeren på de efterfølgende sider



Placering af udvendig boks

Udgangspunkt placerer vi den udvendige boks på den husfacade, der vender ud mod vejen, hvor du har din adresse.

Det er ikke hensigtsmæssigt at placere den udvendige boks på nærmeste facade (fx hvis køkken eller bad ligger ud mod facaden), da det kan etablere til det næste værelse.

at markere boksens placering

Renøveren graver fiberrøret fra skel ind til den udvendige boks, og skal derfor markere det sted, du ønsker boksen placeret, med f.eks. spade eller krukke.



→ **Mål**
B: 13 cm x H: 17 cm x D: 3 cm

Indvendig installation

Den indvendige fiberboks placeres i umiddelbar forlængelse af den udvendige boks. Det vil sige lige på den anden side af muren.

Fastmonteret, indvendig fiberboks

Den indvendige fiberboks skal placeres i et rum, som opfylder følgende kriterier:

- Det er opvarmet og tørt (stabil temperatur mellem 10 og 40 grader).
- Boksen er let tilgængelig og i nærheden af en stikkontakt.
- Et teknikrum, hvor al kabling i forvejen er samlet, kan være optimalt. Udgangen til kabel TV er placeret i den indvendige fiberboks.

Router fra din indholdsleverandør

For at få størst muligt glæde af det trådløse internet, bør routeren være placeret centralt i din bolig. Routeren skal placeres i nærheden af en stikkontakt, og der skal trækkes et kabel til den indvendige fiberboks. Vi anbefaler at routeren placeres synligt, da møbler, metal og andre genstande påvirker det trådløse signal. Hvis routeren skjules i et skab eller andet, vil det forringe det trådløse signal.

For dig der ønsker en anden placering af den indvendige fiberboks

Ønsker du ikke at placere den indvendige fiberboks lige over for den udvendige boks, skal du være opmærksom på følgende:

- Der må maksimalt være 20 kabelmeter mellem den udvendige og den indvendige fiberboks
- Du skal selv sørge for en føringsvej mellem de to bokse i form af et
- 16 eller 20 mm elektrikerør med træksnor
- Hvis føringsvejen er indendørs, kan du benytte en kabelbakke
- Fiberen må ikke ligge ubeskyttet i et eksisterende rør med andre kabler, men skal ligge separat.
- Føringsvejen skal være klar, når teknikeren kommer og udfører installationen.

Alternativt kan vi udføre installationen med en alternativ placering af den indvendige fiberboks, hvilket tilbydes mod betaling.

Klargøring inden installation

Du ønsker formentligt at anvende dine nye produkter trådløst, alternativt bruge dine eksisterende kabler i huset. Nedenfor finder du vigtige informationer og gode råd.

Internet

Du har naturligvis mulighed for at kable din stationære computer direkte i routeren, og dette anbefaler vi hvis du bruger computeren til arbejde og/eller gaming.

TV med boks

Du vil typisk få den bedste oplevelse ved at trække et netværkskabel fra det sted, hvor din nye TV-boks skal stå (ved TV'et) og hen til routeren. Du skal bruge et almindeligt netværkskabel. Tekniker sætter stik på. Køb kablet uden stik.

Kabel TV

Ønsker du at benytte eksisterende antenne-net (coax) i dit hus, kan du med fordel vælge at få den indvendige fiberboks placeret sådan at du nemt kan tilslutte et antennekabel fra fiberboksen til det eksisterende antenne-net i huset.

Det er vigtigt, at alle stik, kabler og fordelere i dit antenne-net er af god (skærmet) kvalitet for at undgå problemer med indstråling fra 4G, DAB og lignende.



NORLYS